

European Skills for International Trade & Logistics

Kompetenzrepertoire

Transport und Logistikkaufmann

(Transport and Logistics Operational Manager)

<i>Projekt-Output</i>	<i>IO 4</i>
<i>Verfasser</i>	<i>NETINVET</i>
<i>Mitwirkende(r)</i>	<i>Institut für Vic, KSI, AFT, ASETRANS</i>
<i>Lieferdatum</i>	<i>May 2022</i>
<i>Status</i>	<i>Finale</i>



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ESITL
A Netinvet Project

Verbindungen zwischen Aktivitäten und Kompetenzeinheiten

AKTIVITÄTEN	KOMPETENZ-EINHEITEN
Aktivität 1: Durchführung des Güterverkehrs	Einheit 1: Güterverkehre durchführen
Aktivität 2: Organisation und Verwaltung der mit dem Transport verbundenen Lageraktivitäten	Einheit 2: Mit dem Transport verbundene Lageraktivitäten organisieren und verwalten
Aktivität 3: Ressourcenverwaltung im Zusammenhang mit Transporten	Einheit 3: Vermögenswerten und Technologien unter Berücksichtigung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Herausforderungen verwalten
Aktivität 4: Pflege der Kundenbeziehung	Einheit 4: Kundenbeziehungen pflegen
Aktivität 5: Teammanagement	Einheit 5: Ein Team führen

Querschnittskompetenzen, Autonomie und Verantwortung

Um in seinem/ihrem Job erfolgreich zu sein, muss der/die Transport & Logistics Operational Manager über eine Reihe von Querschnittskompetenzen verfügen. Er / sie beweist Flexibilität, Reaktionsfähigkeit, Kreativität, Konsequenz, Organisation und beachtet die Vorschriften und die Berufsethik, insbesondere wenn er / sie Transportunternehmen chartert. Er/sie muss sich stets der unterschiedlichen Regeln des Arbeitsumfelds und der Arbeitsbedingungen bewusst sein und die Grundsätze der sozialen Verantwortung der Unternehmen berücksichtigen.

Der/die Transport & Logistics Operational Manager muss in der Lage sein, unter Druck zu arbeiten, Probleme in Ruhe zu lösen, die Interessen anderer zu berücksichtigen und gleichzeitig standhaft und durchsetzungsfähig zu bleiben, um die Interessen seines Unternehmens zu vertreten. Er / sie muss über starke Führungs- und Beziehungsfähigkeiten verfügen, damit er / sie in der Lage ist, ein Team zu koordinieren und mit vielen verschiedenen internen und externen Gesprächspartnern zusammenzuarbeiten. Er / sie muss in der Lage sein, auf Englisch zu kommunizieren und muss ein gutes Verständnis für interkulturelle Beziehungen haben. Gleichzeitig zeigt er/sie echtes Interesse an den neuen Transport- und Logistikprozessen mittels Digitalisierung.

Der/die Transport & Logistics Operational Manager sind im Rahmen der Unternehmensziele autonom und verantwortlich für ihre tägliche Arbeit und werden dafür zur Rechenschaft gezogen. Ihr Grad an Autonomie hängt von ihrer Berufserfahrung, der Größe, Struktur und Tätigkeit des Unternehmens (Transport und Logistik oder industrielle und kommerzielle Tätigkeit) sowie von der Vielfalt und Komplexität der Aktivitäten, mit denen sie zu tun haben, und den Prozessen, an denen sie arbeiten, ab; dieser Grad an Autonomie wird letztendlich von dem Vorgesetzten bestimmt, an den sie berichten. Als Transport & Logistics Operational Manager wirkt sich seine/ihre Autonomie durch seine/ihre Handlungen und Entscheidungen auf die Entwicklung einer nachhaltigeren und umweltfreundlicheren Wirtschaft aus. Er/sie arbeitet in einem regelmäßigen Abgleichungsprozess mit seinem/ihrem Vorgesetzten.

Einheit Nr. 1: Güterverkehr durchführen

Fähigkeiten	Wissen
<p>U1S1 – DIE DURCHFÜHRBARKEIT VON TRANSPORTEN BEWERTEN U1S1.1 – Die Anfrage für den Transport einschätzen U1S1.2 – Die Nachfrage mit dem Angebot des Unternehmens abgleichen und eine Entscheidung treffen</p>	<p>U1K1 – Nachfrage nach Transportleistungen U1K2 – Supply Chain Management U1K3 – Verkehrsträger und -mittel einschließlich multimodaler Optionen U1K4 – Organisation eines Transportunternehmens U1K5 – Transport Dienstleistungsangebot</p>
<p>U1S2 –TRANSPORTE ORGANISIEREN UND DURCHFÜHREN U1S2.1 – Einen oder mehrere Verkehrsträger und -mittel auswählen U1S2.2 – Transportnetze nutzen und anpassen U1S2.3 – Lieferverfahren auswählen U1S2.4 – Zollabfertigung durchführen</p>	<p>U1K6 – Vorschriften für den Transport von Gütern U1K7 – Vorschriften in Bezug auf sozialen Umgang, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt U1K8 – Zollvorschriften für den Transport von Gütern U1K9 – Incoterms U1K10 – Ladeplan</p>
<p>U1S3 – MÖGLICHE SUBUNTERNEHMER AUSWÄHLEN U1S3.1 – Tätigkeiten, die für den Transport an Unterauftragnehmer vergeben werden sollen, identifizieren U1S3.2 – Subunternehmer auswählen</p>	<p>U1K11 – Routen, Rückverfolgbarkeit und Mapping-Tools U1K12 – Dispositions- und Planungsmethoden U1K13 – Vorgänge und unvorhergesehene Ereignisse U1K14 – Transportbezogene Versicherung</p>
<p>U1S4 –TRANSPORTE ÜBERWACHEN U1S4.1 – die Rückverfolgbarkeit gewährleisten, um die Vertragserfüllung beim Transportvorgang zu überprüfen U1S4.2 – Sicherungs- und Vorsichtsmaßnahmen einführen U1S4.3 – Schadensfälle lösen</p>	<p>U1K15 – Verfahren für das Schadensmanagement U1K16 – Leistungskennzahlen U1K17 – Methoden der Qualitätsüberwachung</p>
<p>U1S5 –TRANSPORTLEISTUNGEN VERBESSERN U1S5.1 – quantitative und qualitative Indikatoren entwickeln U1S5.2 – Entwicklungsmöglichkeiten identifizieren U1S5.3 – Entscheidungsträgern Verbesserungsmöglichkeiten vorschlagen</p>	
<p><u>Leistungsmerkmale</u> Die Entscheidungen im Zusammenhang mit der Organisation der Beförderungen sind schlüssig und wirksam. Die Durchführung der Transportvorgänge ist konsequent und effizient. Einschränkungen werden berücksichtigt. Die Kennzahlen sind genau und angemessen. Die vorgeschlagenen Lösungen für Schadensfälle und Korrekturmaßnahmen sind wirksam.</p>	

Einheit Nr. 2: Mit dem Transport verbundene Lageraktivitäten organisieren und verwalten

Fähigkeiten	Wissen
<p>U2S1 –LAGERLÖSUNGEN ENTWICKELN U2S1.1 – Die Nachfrage nach Lagerdienstleistungen einschätzen U2S1.2 – Vertragsbedingungen für die Realisierung der Dienstleistungen auswählen U2S1.3 – Den Platzbedarf und die benötigten Ressourcen berechnen</p>	<p>U2K1 – Nachfrage nach logistischen Dienstleistungen U2K2 – Logistisches Dienstleistungsangebot U2K3 – Organisation eines Unternehmens mit Lagertätigkeit U2K4 – Lagerflächen U2K5 – Lagerflussmanagement U2K6 – Dispositions- und Planungsmethoden</p>
<p>U2S2 – DEN LAGERBETRIEB KOORDINIEREN U2S2.1 – Lageraktivitäten planen U2S2.2 – die Rückverfolgbarkeit gewährleisten, um die Vertragserfüllung bei der Lagerdienstleistung zu überprüfen U2S2.3 – Schadensfälle lösen</p>	<p>U2K7 – Dokumentation für die logistischen Dienstleistungen U2K8 – Lagerverwaltungssystem U2K9 – Traceability und seine Werkzeuge U2K10 - Lagerverwaltung U2K11 – Vorschriften in Bezug auf sozialen Umgang, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt</p>
<p>U2S3 – LAGERDIENSTLEISTUNGEN VERBESSERN U2S3.1 – quantitative und qualitative Indikatoren entwickeln, um Fortschritte zu erzielen U2S3.2 – Entscheidungsträgern Verbesserungsmöglichkeiten vorschlagen U2S3.3 – Die Anordnung von Lagerflächen und die Lagerorte von Produkten optimieren</p>	<p>U2K12 – Preise für Lagerdienstleistungen U2K13 – Verfahren für das Schadensmanagement U2K14 – Methoden zur Lageroptimierung</p>
<p><u>Leistungsmerkmale</u> Die Entscheidungen im Zusammenhang mit dem Gestalten der Lagerlösungen sind schlüssig und wirksam. Die Koordination des Lagerbetriebs ist konsequent und effizient. Die Vorschriften werden eingehalten. Die Kennzahlen sind genau und angemessen. Die vorgeschlagenen Lösungen für Korrekturmaßnahmen sind wirksam.</p>	

Einheit Nr. 3: Vermögenswerten und Technologien unter Berücksichtigung ökologischer, sozialer und wirtschaftlicher Herausforderungen verwalten

Fähigkeiten	Wissen
<p>U3S1 RESSOURCEN DEN AKTIVITÄTEN ZUWEISEN U3S1.1 – Die Ausrüstung in Abstimmung mit den Vertragsanforderungen auswählen U3S1.2 – Ressourcen oder Kapazitäten bei der Ausführung anpassen</p>	<p>U3K1 – Räumliche Ressourcen U3K2 – Umweltbedingte, soziale und wirtschaftliche Auswirkungen von Transport- und Lagertätigkeiten U3K3 – Vorschriften bezüglich der eingesetzten Ressourcen U3K4 – Instandhaltungsmanagement U3K5 – Überwachung des Kraftstoffverbrauchs</p>
<p>U3S2 –EINEN SICHERHEITS- UND WARTUNGSPLAN ERSTELLEN U3S2. 1 – nachhaltiger Betriebsverfahren einführen U3S2. 2 – Eine angemessene Wartungsroutine planen und antizipieren U3S2. 3 –Verbesserungsmöglichkeiten für die Lagerleistung identifizieren</p>	<p>U3K6 – Informationssysteme für den Transport und Lagerbetrieb U3K7 – Digitalisierung im Bereich Transport und Logistik U3K8 – Transportmanagementsysteme (TMS)</p>
<p>U3S3 – DIE VORTEILE VON INFORMATIONSSYSTEMEN NUTZEN U3S3.1 – Daten, die für den Betrieb erforderlich sind, sammeln und auswählen U3S3.2 – Betriebsnotwendige IT- und Kommunikationsgeräte pflegen U3S3.3 – Die Ergebnisse des Informationssystems analysieren, um die Leistung anzupassen</p>	<p>U3K9 – Lagerverwaltungssysteme (WMS) U3K10 – Kundenbeziehungsmanagement (CRM) U3K11 – Technologieüberwachung</p>
<p><u>Leistungsmerkmale</u> Die Zuweisung der Ressourcen zu den Aktivitäten ist effizient. Der Sicherheits- und Wartungsplan ist erstellt und bewertbar. Die Vorteile des Informationssystems werden genutzt und sind kundenorientiert. Die Vorschriften werden eingehalten.</p>	

Einheit Nr. 4: Kundenbeziehungen pflegen

Fähigkeiten	Wissen
U4S1 – MIT PARTNERN UND KUNDEN KOMMUNIZIEREN U4S1.1 – Die Kommunikation mit Hilfe professioneller Praktiken an die Ziele anpassen U4S1.2 – Meetings professionell leiten	U4K1 – Werkzeuge und Techniken für die mündliche und schriftliche Kommunikation U4K2 – Leitung von Meetings U4K3 – Grundsätze des Kundenservice U4K4 – Kostenkalkulation U4K5 – Preisgestaltung und Preisstrukturen
U4S2 – ANGEBOTE ERSTELLEN U4S2.1 – Eine Dienstleistung kalkulieren U4S2.2 – Verhandlungen führen U4S2.3 – Angebotene Dienstleistungen anpassen U4S2.4 – Den Kunden persönlich beraten	U4K6 – Allgemeine Handels- und Verkaufsbedingungen U4K7 – Methoden zur Bewertung des Kundennutzens U4K8 – Verhandlungstechniken U4K9 – Methoden der Marktprognose U4K10 – Geschäftsüberwachung
U4S3 – VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNGEN ÜBERWACHEN U4S3.1 – Kundenorientiert handeln U4S3.2 – Streitigkeiten lösen	U4K11 – Marktforschung U4K12 – Mündliche und schriftliche Fachkommunikation in englischer Sprache auf dem Niveau B2 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen
U4S4 – MARKTPROGNOSEN DURCHFÜHREN U4S4.1 – Potenzielle Kunden einschätzen U4S4.2 – Marktforschung einsetzen	
<u>Leistungsmerkmale</u> Die Kommunikation mit Partnern und Kunden wird angepasst. Das Angebot wird an die Erwartungen der Kunden und an die kommerziellen Ziele angepasst Die vertraglichen Verpflichtungen werden eingehalten. Die Auswahl aufgrund der Marktprognose ist wirksam.	

Einheit Nr. 5: Ein Team führen

Fähigkeiten	Wissen
<p>U5S1 – DEN QUALIFIKATIONSBEDARF FESTLEGEN U5S1.1 – Die Qualifikationsanforderungen darlegen U5S1.2 – Aus- und Fortbildungsprogramme entwickeln U5S1.3 – Personal einstellen</p>	<p>U5K1 – Arbeitsrechtliche Vorschriften U5K2 – Human Ressourcenmanagement U5K3 – Europäische und nationale Vorschriften für die Transportbranche U5K4 – Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften U5K5 – Einstellungsverfahren U5K6 – Teamleitung U5K7 – Technische Führung</p>
<p>U5S2 – DIE ARBEIT EINES TEAMS KOORDINIEREN U5S2 1 – Arbeitsabläufe organisieren und die Arbeit im Team fördern U5S2 2 – die Teammitglieder motivieren U5S2 3 – Konflikte vermeiden und Lösungen vorschlagen U5S2.4 – die Geschäftsordnung durchsetzen</p>	<p>U5K8 – Projektmanagement U5K9 – Professionelle mündliche und schriftliche Kommunikationsgrundsätze U5K10 – Konfliktmanagement U5K11 – Methoden der Personalbewertung</p>
<p>U5S3 – DIE LEISTUNG DES TEAMS BEWERTEN U5S3.1 – individuelle Leistungen in Bezug auf zuvor zugewiesene Ziele beurteilen U5S3.2 – Lösungen zur Effizienzsteigerung vorschlagen U5S3.3 – wichtige Informationen weiterleiten</p>	
<p><u>Leistungsmerkmale</u> Der Qualifikationsbedarf wird ermittelt. Die Vorschläge zur Weiterbildung sind wirksam. Der Einstellungsprozess entspricht den professionellen Standards. Die zur Koordination des Teams eingesetzten Instrumente sind angepasst und effizient. Konfliktmanagement wird erwartet. Die Instrumente, die zur Bewertung der Leistung des Teams verwendet werden, sind wirksam. Die Lösungen zur Effizienzsteigerung sind wirksam. Die Berichte sind strukturiert und für Entscheidungen erheblich und nützlich.</p>	