



**Director/a Operacional de Transporte y Logística
(Transport and Logistic Operational Manager)**

Módulos de movilidad formativa



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ESITL
A Netinvet Project

Vínculos entre actividades, unidades de competencias y unidades de formación para la movilidad

ACTIVIDADES	UNIDADES DE COMPETENCIAS	UNIDAD DE FORMACIÓN EN MOVILIDAD
Actividad 1: Realización de operaciones de transporte de mercancías	Unidad 1: Realizar operaciones de transporte de mercancías	Módulo 1: Evaluación de la viabilidad de las operaciones de transporte y selección de subcontratistas
		Módulo 2: Organización y gestión de las operaciones de transporte
		Módulo 3: Seguimiento de las operaciones de transporte y mejora del rendimiento del transporte
Actividad 2: Organización y gestión de las actividades de almacén relacionadas con el transporte	Unidad 2: Organizar y gestionar las actividades de almacén relacionadas con el transporte	Módulo 4: Diseño de soluciones de almacenamiento y mejora del rendimiento de los servicios de almacenamiento
		Módulo 5: Coordinación de las operaciones de almacén
Actividad 3: Gestión de activos asociados al transporte	Unidad 3: Gestionar los activos y la tecnología teniendo en cuenta los retos medioambientales, sociales y económicos	No relevante para la movilidad
Actividad 4: Gestión de la relación de servicio	Unidad 4: Gestionar la relación de servicio	No relevante para la movilidad
Actividad 5: Gestión de equipos	Unidad 5: Dirigir un equipo	No relevante para la movilidad

Módulo N° 1: Evaluación de la viabilidad de las operaciones de transporte y selección de subcontratistas

Vínculo con el repertorio de competencias

Unidad de competencia nº 1: Realizar operaciones de transporte de mercancías.

Situación(es) profesional(es)

<p>A partir de la solicitud de un cliente, el Director/a Operacional de Transporte y Logística es responsable de evaluar la viabilidad de la operación de transporte. Por ello, se asegura de disponer de toda la información y los recursos humanos necesarios.</p> <p>También estudiará la posibilidad de subcontratar una parte o la totalidad de la misión de transporte. Si decide subcontratar, será responsable de identificar y seleccionar a un subcontratista adecuado.</p>

Objetivos del módulo

Habilidades	Competencias detalladas	Conocimientos asociados
U1S1 - EVALUAR LA VIABILIDAD DE LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE	U1S1.1 - Calificar la solicitud de transporte.	U1K1 - Demanda de transporte U1K2 - Gestión de la cadena de suministro. U1K3 - Medios y modos de transporte, incluidas las opciones multimodales. U1K5 - Oferta de servicios de transporte.
	U1S1.2 - Adecuar la demanda a la oferta de la empresa para tomar una decisión.	
U1S3 - ELEGIR POSIBLES SUBCONTRATISTAS	U1S3.1 - Identificar los elementos a subcontratar para el transporte.	
	U1S3.2 - Seleccionar un subcontratista.	

Descripción de las competencias

Habilidades	Competencias detalladas	Limitaciones o contenido	Consejos pedagógicos
U1S1 - EVALUAR LA VIABILIDAD DE LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE	U1S1.1 - Calificar la solicitud de transporte.	<p>Identificación de la información pertinente facilitada por el cliente</p> <p>Sólo debe hacerse en respuesta a la solicitud de un cliente.</p> <p>Solicitud de los elementos que faltan y que son necesarios para la evaluación.</p> <p>Análisis de la solicitud.</p> <p>Metodología de evaluación.</p>	<p>Utilizar un enfoque paso a paso para que los alumnos comprendan el impacto de cada elemento en la misión de transporte transmitida por el cliente.</p> <p>Proponer casos prácticos de dificultad creciente.</p> <p>Se puede desarrollar en una empresa o en un centro de formación utilizando juegos de rol (aprender a hacer preguntas relevantes al cliente) y/o estudios de casos.</p>

			Requiere el uso de herramientas de comunicación, como teléfono, correo electrónico...
	U1S1.2 - Adecuar la demanda a la oferta de la empresa para tomar una decisión.	<p>Comprensión y respeto de la oferta de servicios de la empresa.</p> <p>Comparación de los resultados de la evaluación con la oferta de servicios de la empresa.</p> <p>Toma de decisiones en un marco preestablecido.</p> <p>Identificación de los ajustes necesarios en la oferta de servicios de la empresa.</p>	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en un centro de formación con estudios de casos.</p> <p>Utilizar estudios de casos reales con información actualizada de empresas.</p> <p>Variar los perfiles de las empresas para trabajar en una amplia gama de ofertas.</p>
U1S3 - ELEGIR POSIBLES SUBCONTRATISTAS	U1S3.1 - Identificar los elementos a subcontratar para el transporte.	<p>La oferta de servicios de la empresa preestablecida.</p> <p>Ser capaz de determinar qué solicitudes pueden satisfacerse dentro de la oferta de servicios de la empresa.</p>	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en un centro de formación.</p> <p>Utilizar estudios de casos reales con información actualizada de empresas que permiten comprender las diferentes razones para subcontratar.</p>
	U1S3.2 - Seleccionar un subcontratista.	<p>Estrategias de búsqueda de posibles subcontratistas.</p> <p>Técnicas de análisis y comparación de la oferta de servicios de los subcontratistas.</p> <p>Criterios preestablecidos para la selección del subcontratista.</p>	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en un centro de formación.</p> <p>Proporcionar ofertas de servicios ejemplares a los alumnos y criterios de subcontratación de una empresa y hacer que seleccionen las mejores ofertas.</p> <p>Organizar grupos de trabajo para que los alumnos debatan sobre las distintas ofertas.</p> <p>Utilizar la información de los cuadros de mando de</p>

			seguimiento de los subcontratistas.
--	--	--	-------------------------------------

Descripción de los conocimientos

Conocimientos asociados	Contenido	Consejos pedagógicos
U1K1 - Demanda de transporte.	Los elementos esenciales de la solicitud de transporte: el cliente, las características del envío y los servicios accesorios.	<p>Explicar los elementos esenciales paso a paso para que los alumnos comprendan el impacto de cada elemento en la misión de transporte.</p> <p>Proponer casos prácticos de dificultad creciente.</p> <p>Juego de roles (uno en el papel del cliente, otro en el del gestor de transporte) para entrenar la formulación de las preguntas pertinentes al cliente.</p>
U1K2 - Gestión de la cadena de suministro	<p>Los actores de la cadena logística, su lugar y su papel.</p> <p>Análisis de los flujos entre los distintos agentes de la cadena logística.</p>	<p>Presentar a cada actor, su lugar y su papel en la cadena logística.</p> <p>Pedir a los alumnos que resuman la información utilizando métodos de estructuración para presentar información de forma clara, por ejemplo, mediante mapas mentales o esquemas (método visual y gráfico de organizar la información, que ayuda a comprender la información compleja).</p>
U1K3 - Medios y modos de transporte, incluidas las opciones multimodales	<p>Las características técnicas, geográficas, económicas y medioambientales de los cinco modos de transporte y del transporte multimodal.</p> <p>Las principales redes de transporte de la Unión Europea.</p>	<p>Presentar las principales características de los cinco modos de transporte y del transporte multimodal.</p> <p>Utilizar el método "Grupos de expertos y de aprendizaje entre iguales" para profundizar más (véanse las explicaciones en la nota a pie de página)¹.</p> <p>Presentar las principales redes de transporte de la UE utilizando herramientas digitales.</p>

¹ Crear grupos de 6 alumnos = "grupos de aprendizaje entre iguales". Cada alumno es responsable de adquirir más conocimientos sobre uno de los modos de transporte o sobre el transporte intermodal. Para ello, los alumnos se reúnen en "grupos de expertos" sobre su tema para estudiar juntos y preparar una presentación (si procede, el profesor puede proporcionar una plantilla), después vuelven a su grupo inicial, lo que significa que en cada grupo de aprendizaje entre iguales hay un miembro de cada grupo de expertos. Los expertos transmiten sus conocimientos utilizando el material preparado en el grupo de expertos, reteniendo a su vez la información presentada por sus compañeros, expertos en las otras modalidades.

		Utilizar cuestionarios en línea o aplicaciones digitales (Anki, Quizlet...) para memorizar la información más importante.
U1K5 - Oferta de servicios de transporte	<p>Transporte de carga completa y parcial.</p> <p>Grupaje.</p> <p>Fletamento.</p> <p>Mensajería y entrega urgente.</p> <p>Unidades de transporte intermodal.</p> <p>Transporte a granel.</p> <p>Transporte especializado: transporte de mercancías a temperatura controlada, mercancías peligrosas, transporte excepcional.</p> <p>Transporte de extracción.</p> <p>Expedición de mercancías.</p>	<p>Utilizar el método de clase alternante: el profesor proporciona a los alumnos información sobre las diferentes ofertas de servicios de transporte/los alumnos aprenden en casa/el tiempo en clase se utiliza para responder preguntas y debatir breves casos de estudio sobre la especificidad de cada oferta de servicios de transporte.</p> <p>Utilizar los estudios de casos que se ofrecen a los alumnos a lo largo del módulo.</p>

Requisito previo

No.

Módulo nº 2: Organización y gestión de los transportes

Vínculo con el repertorio de competencias

Unidad de competencia nº 1: Realizar operaciones de transporte de mercancías

Situación(es) profesional(es)

El Director/a Operacional de Transporte y Logística organiza operaciones ad hoc o programadas teniendo en cuenta los requisitos económicos, medioambientales, sociales y legales. Puede tener que realizar trámites aduaneros.

Objetivos del módulo

Competencias detalladas	Conocimientos asociados
U1S2.1 - Elegir uno o varios modos y medios de transporte.	U1K4 - Organización de una empresa de transportes.
U1S2.2 - Operar y ajustar la red de transporte.	U1K6 - Reglamento para el transporte de mercancías.
U1S2.3 - Elegir los procedimientos de entrega.	U1K8 - Reglamento de aduanas para el transporte de mercancías.
U1S2.4 - Despachar aduanas.	U1K9 – Incoterms. U1K10 - Plan de carga. U1K11 - Rutas, trazabilidad y herramientas cartográficas. U1K12 - Métodos de programación y planificación. U1K14 - Seguros relacionados con el transporte.

Descripción de las competencias

Competencias detalladas	Limitaciones o contenido	Consejos pedagógicos
U1S2.1 - Elegir uno o varios modos y medios de transporte	Identificación de las diferentes características de los medios de transporte. Ventajas e inconvenientes respecto a la situación a estudiar. Criterios de selección ponderados para elegir la mejor opción.	Crear estudios de casos para diferentes mercancías: los alumnos averiguan en grupos qué modos de transporte son los mejores para cada categoría de mercancías. Insistir en el método y los criterios de elección Es necesario argumentar las decisiones tomadas.
U1S2.2 - Operar y ajustar la red de transporte	Utilización de los elementos de red más adecuados. Necesidad de un plan de organización.	Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela.

	Reacción necesaria si hay que reconstruir la red	Organizar grupos de trabajo para que los alumnos debatan sobre las distintas posibilidades. Utilizar el aprendizaje cooperativo (por ejemplo, trabajar solo, luego en pareja y al final hablar en cuarteto).
U1S2.3 - Elegir los procedimientos de entrega	Identificación de los distintos procedimientos de entrega. Ventajas e inconvenientes respecto a las órdenes de transporte y en relación con los costes de transporte. Criterios de selección ponderados para elegir la mejor opción.	Puede desarrollarse en una empresa o en el centro de formación. Proporcionar procedimientos de entrega ejemplares a los alumnos y hacer que seleccionen los mejores. Organizar grupos de trabajo para que los alumnos debatan sobre las distintas posibilidades. Utilizar el aprendizaje cooperativo.
U1S2.4 - Despachar aduanas	Selección de los Incoterms en coordinación con los clientes. Modalidades de despacho de importación y exportación de conformidad con la legislación aduanera y fiscal. Procedimiento aduanero, incluidos todos los documentos necesarios. -Evaluación de los derechos e impuestos a la importación.	Describir los diferentes documentos a los alumnos a través de diferentes situaciones. Alertar sobre la información clave a la que hay que prestar atención. Centrarse en la capacidad de identificar la normativa aplicable. Insistir en el rigor necesario en los cálculos. Utilizar los sitios web de aduanas.

Descripción de los conocimientos

Conocimientos asociados	Contenido	Consejos pedagógicos
U1K4 - Organización de una empresa de transportes	Los diferentes tipos de empresas de transporte. Organigrama y perfiles profesionales.	Multiplicar los ejemplos de empresas de transporte. Acudir a profesionales para que presenten su empresa y su organización.
U1K6 - Reglamento para el transporte de mercancías	Normativa aduanera. Normas para el transporte de mercancías específicas (peligrosas, refrigeradas, frágiles...). Normas de tráfico.	Proporcionar a los alumnos (o ellos mismos investigan) contenidos de textos con normativas para que reconozcan la necesidad y la ventaja de las normativas. Estar atentos a la actualización de la normativa.

	Reglas para las horas de conducción, tiempos de trabajo. Normativa laboral.	
U1K8 - Reglamento de aduanas para el transporte de mercancías	Modalidades de despacho de importación y exportación de conformidad con la legislación aduanera y fiscal. Procedimiento aduanero. Documentos aduaneros.	Presentar diapositivas con los diferentes documentos, entrega de copias a los alumnos. Utilizar el método de clase alternante: el profesor proporciona a los alumnos información sobre las diferentes normativas/los alumnos aprenden en casa/el tiempo en clase se utiliza para responder preguntas y debatir breves casos de estudio sobre cada normativa.
U1K9 - Incoterms	Reparto de costes según Incoterms. Riesgo compartido según Incoterms.	Dar una visión general sobre las diferentes reglas de los Incoterms. Utilizar casos prácticos mediante la creación de ejemplos para situaciones de transporte. Proporcionar ejercicios de presupuestos.
U1K10 - Plan de carga	Medidas y capacidad de las unidades de carga. Técnicas de planes de carga, matemática y gráficamente.	Utilizar estudios de casos para ejemplos de transporte. Encontrar el sistema de transporte más adecuado. Utilizar las hojas de cálculo y los programas informáticos disponibles.
U1K11 - Rutas, trazabilidad y herramientas cartográficas	Aquí sólo son relevantes las rutas y herramientas cartográficas para el transporte. Mapas de carreteras y autopistas nacionales y europeas/enlaces ferroviarios y lugares de carga ferroviaria	Utilizar casos prácticos. Utilizar las herramientas y recursos de cartografía digital.

	importantes, rutas marítimas mundiales y aeropuertos.	
U1K12 - Métodos de programación y planificación	Herramientas de intercambio de transportes.	Proporcionar las herramientas de intercambio de transporte para la formación interna o escolar.
U1K14 - Seguros relacionados con el transporte	Los diferentes tipos de seguros y los riesgos cubiertos. El coste del seguro.	Comparar diferentes compañías de seguros en lo que respecta a costes y esfuerzos.

Requisito previo

Módulo nº 1: Evaluación de la viabilidad de las operaciones de transporte y selección de subcontratistas.

Módulo nº 3: Seguimiento de las operaciones de transporte y mejora del rendimiento del transporte

Vínculo con el repertorio de competencias

Unidad de competencia nº 1: Realizar operaciones de transporte de mercancías.

Situación(es) profesional(es)

El Director/a Operacional de Transporte y Logística debe buscar continuamente la optimización de las operaciones de transporte para seguir siendo competitivo y responder a las crecientes expectativas de los clientes y a los requisitos sociales en cumplimiento de las normas, los reglamentos de seguridad y los requisitos aduaneros. Como Director/a Operacional, puede fomentar el desarrollo de una economía sostenible y el proceso general de ecologización a través de sus acciones y decisiones.

Objetivos del módulo

Habilidades	Competencias detalladas	Conocimientos asociados
U1S4 - SUPERVISAR LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE	U1S4.1 - Garantizar la trazabilidad para comprobar la conformidad de la operación de transporte.	U1K7 - Normativa sobre prácticas sociales, salud, seguridad y medio ambiente. U1K11 - Rutas, trazabilidad y herramientas cartográficas. U1K13 - Incidentes e imprevistos. U1K14 - Seguros relacionados con el transporte. U1K15 - Procedimientos para la gestión de incidentes. U1K16 - Indicadores clave de rendimiento. U1K17 - Métodos de control de calidad.
	U1S4.2 - Aplicar medidas de mitigación.	
	U1S4.3 - Resolver incidentes.	
U1S5 - MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE	U1S5.1 - Diseñar indicadores cuantitativos y cualitativos.	
	U1S5.2 - Identificar áreas de mejora.	
	U1S5.3 - Proponer acciones correctivas a los responsables de la toma de decisiones.	

Descripción de las competencias

Habilidades	Competencias detalladas	Limitaciones o contenido	Consejos pedagógicos
U1S4 - SUPERVISAR LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE	U1S4.1 - Garantizar la trazabilidad para comprobar la conformidad de la operación de transporte	Identificación de la función y de las herramientas de trazabilidad que deben utilizarse. Técnicas de trazabilidad en la realización y el seguimiento de la operación de transporte y los servicios logísticos.	Puede desarrollarse en la escuela, pero también en una empresa para mayor realismo y eficacia. Insistir en la repercusión de esta competencia en la calidad y fiabilidad de los indicadores utilizados en los cuadros de mando.
	U1S4.2 - Aplicar medidas de mitigación	Selección de la información pertinente del sistema de trazabilidad.	Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela con juegos de rol y/o estudios de casos.

		Métodos de ejecución de las operaciones de transporte.	
	U1S4.3 - Resolver incidentes	<p>Hay que matizar la situación.</p> <p>Consecuencias del incidente o imprevisto, en términos de responsabilidad y en términos comerciales.</p> <p>Evaluación de la urgencia y gravedad del incidente o imprevisto.</p> <p>Medidas técnicas, comerciales y organizativas para preservar las mercancías y garantizar la operación de transporte.</p> <p>Consecuencias de estas medidas en el calendario y el plan de transporte.</p>	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela con juegos de rol y/o estudios de casos: es importante poner a los alumnos en la situación más real posible.</p> <p>Insistir en la necesaria adaptabilidad y reactividad en el seguimiento del transporte.</p> <p>Utilizar herramientas de comunicación, especialmente el teléfono, con el cliente durante el "role-playing".</p>
U1S5 - MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE	U1S5.1 - Diseñar indicadores cuantitativos y cualitativos	<p>Identificación de los resultados y objetivos esperados.</p> <p>Identificación de los indicadores de resultados.</p> <p>Recogida de datos.</p> <p>Tratamiento de datos.</p>	<p>Utilizar cuadros de mando para destacar las repercusiones significativas.</p> <p>Insistir en la necesaria fiabilidad, actualización y pertinencia de los indicadores.</p> <p>Usar hojas de cálculo: desde funciones sencillas hasta tabulaciones cruzadas dinámicas y estables.</p>
	U1S5.2 - Identificar áreas de mejora	<p>Diferencias entre indicadores y objetivos.</p> <p>Centrarse en las cuestiones clave.</p>	<p>Seleccionar situaciones de trabajo específicas. Establecer vínculos entre indicadores.</p> <p>Poner a los estudiantes en relación con las evoluciones del mercado logístico (responsabilidad</p>

			<p>social y corporativa, calidad de servicio...).</p> <p>La atención no debe centrarse en la exhaustividad del tratamiento de los indicadores, sino en la identificación precisa de un problema identificado.</p>
	<p>U1S5.3 - Proponer acciones correctivas a los responsables de la toma de decisiones</p>	<p>Técnicas de información sobre el análisis de los indicadores.</p> <p>Causas de la mala calidad de la información.</p> <p>Propuestas de medidas correctoras.</p>	<p>Realizar simulaciones utilizando una hoja de cálculo u otras herramientas de software (uso de tablas dinámicas, la herramienta de valor objetivo, macro).</p> <p>Pedir a los alumnos que trabajen en grupos y que cada grupo proponga y argumente una solución oralmente o por escrito.</p>

Descripción de los conocimientos

Conocimientos asociados	Contenido	Consejos pedagógicos
<p>U1K7 - Normativa sobre prácticas sociales, salud, seguridad y medio ambiente</p>	<p>Convenios colectivos, derecho social y normativa europea.</p> <p>La jerarquía de las fuentes jurídicas.</p>	<p>No pretender ser exhaustivo, sino mostrar cómo y dónde encontrar la información adecuada en una situación determinada.</p> <p>Considerar los vínculos entre la normativa y los indicadores que deben elaborarse.</p> <p>Basar la enseñanza en el estudio de muchos casos diferentes que abarquen los distintos ámbitos de las prácticas sociales, la salud, el medio ambiente y la seguridad.</p>
<p>U1K11 - Rutas, trazabilidad y herramientas cartográficas.</p>	<p>Aquí sólo son relevantes las herramientas de trazabilidad para el transporte.</p>	<p>Sin ánimo de ser exhaustivos, presentamos las herramientas de trazabilidad más utilizadas en las empresas.</p>

	<p>Las cuestiones y principios generales de la trazabilidad de mercancías y materiales.</p> <p>Herramientas de identificación y recogida de datos.</p> <p>El impacto de la trazabilidad en la calidad y el rendimiento de las operaciones de transporte.</p>	<p>Seguir la evolución de las tecnologías en este campo (por ejemplo, creando un observatorio o acudiendo a ferias comerciales).</p> <p>Sensibilizar sobre la importancia de la trazabilidad para las empresas de transporte, en un contexto de creciente digitalización y de exigencias cada vez mayores en materia de calidad y respuesta de los clientes.</p>
U1K13 - Incidentes e imprevistos.	<p>Características de un incidente y de un acontecimiento imprevisto.</p> <p>Consecuencias de un incidente y de un imprevisto.</p>	<p>Trabajar en los ejemplos de las empresas de transporte.</p> <p>Multiplicar los ejemplos para identificar similitudes y diferencias entre las situaciones estudiadas.</p>
U1K14 - Seguros relacionados con el transporte.	<p>Riesgos asegurables.</p> <p>Los principales seguros relacionados con el transporte: seguro de las mercancías transportadas, ("seguro de carga"), seguro de responsabilidad civil y seguro de flota.</p>	<p>Basarse en el estudio de las principales disposiciones de cada seguro, y en contratos de seguro cuando es posible.</p>
U1K15 - Procedimientos para la gestión de incidentes.	<p>La responsabilidad del transportista.</p> <p>Medidas para salvaguardar las mercancías.</p> <p>Medidas cautelares.</p> <p>Comunicación con los clientes en la gestión de incidentes.</p>	<p>Confiar en los protocolos de la empresa.</p> <p>Considerar que son posibles múltiples soluciones.</p> <p>Pedir a los alumnos que comparen las distintas propuestas en términos de facilidad de aplicación, eficacia y coste.</p>
U1K16 - Indicadores clave de rendimiento.	<p>Los componentes del rendimiento empresarial.</p> <p>Indicadores cuantitativos y cualitativos.</p>	<p>Utilizar cuadros de mando sencillos realizados con una hoja de cálculo, con sencillas funciones de hoja de cálculo incorporadas.</p> <p>Procesar datos con cálculos de ratios y gráficos.</p>

		No es necesario programar las funciones.
U1K17 - Métodos de control de calidad.	<p>Métodos de análisis operativos.</p> <p>Métodos de análisis de causas.</p> <p>Métodos para elegir soluciones.</p> <p>Métodos de optimización de un proceso.</p>	<p>Realizar simulaciones utilizando una hoja de cálculo u otras herramientas informáticas (uso de tablas dinámicas, herramienta de valor objetivo, macro).</p> <p>Presentar uno o dos métodos a la vez: por ejemplo, el diagrama de Ishikawa y el diagrama de Pareto para los métodos de análisis de causas, la matriz de compatibilidad y el árbol de decisión para los métodos de elección de soluciones.</p>

Requisito previo

<p>Módulo nº 1: Evaluación de la viabilidad de las operaciones de transporte y selección de subcontratistas.</p> <p>Módulo nº 2: Organización y gestión de los transportes.</p>

Módulo nº 4: Diseño de soluciones de almacenamiento y mejora del rendimiento de los servicios de almacenamiento

Vínculo con el repertorio de competencias

Unidad de competencia nº 2: Organizar y gestionar las actividades de almacén relacionadas con el transporte.

Situación(es) profesional(es)

En el marco de una cadena de suministro identificada (global), el Director/a Operacional de Transporte y Logística contribuye a una operación o a un plan de transporte, por lo que es responsable de organizar los medios logísticos necesarios desde la recepción de las mercancías hasta su carga, incluido el almacenamiento y la preparación de pedidos. Utiliza los recursos físicos disponibles para garantizar la prestación eficaz de los servicios. Puede sugerir mejoras y participar en el diseño de la organización del almacén.

Objetivos del módulo

Habilidades	Competencias detalladas	Conocimientos asociados
U2S1 - DISEÑAR SOLUCIONES DE ALMACÉN.	U2S1.1 - Cualificar la demanda de servicios de almacenamiento.	U2K1 - Solicitud de servicios logísticos. U2K2 - Oferta de servicios logísticos. U2K3 - Organización de una empresa con actividad de almacén. U2K4 - Zonas de almacenamiento. U2K11 - Normativa sobre prácticas sociales, salud, seguridad y medio ambiente. U2K12 - Precios de los servicios de almacenamiento. U2K13 - Procedimientos para la gestión de incidentes. U2K14 - Métodos de optimización de almacenes.
	U2S1.2 - Elegir los términos y condiciones para la realización de los servicios.	
	U2S1.3 - Dimensionar el espacio y los recursos necesarios.	
U2S3 - MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO.	U2S3.1 - Diseñar indicadores cuantitativos y cualitativos con vistas al progreso.	
	U2S3.2 - Proponer acciones correctivas a los responsables de la toma de decisiones.	
	U2S3.3 - Racionalizar la disposición de las zonas de almacén y la ubicación de los productos.	

Descripción de las competencias

Habilidades	Competencias detalladas	Limitaciones o contenido	Consejos pedagógicos
U2S1 - DISEÑAR SOLUCIONES DE ALMACÉN.	U2S1.1 - Cualificar la demanda de servicios de almacenamiento	Identificación de la información pertinente facilitada por el cliente. Faltan elementos necesarios para la evaluación.	Utilizar un enfoque paso a paso para que los alumnos comprendan el impacto de cada elemento en la misión de almacenamiento transmitida por el cliente. Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela

		<p>Métodos de análisis de la demanda.</p> <p>Metodología utilizada para la calificación.</p>	<p>con juegos de rol (aprender a hacer preguntas relevantes al cliente) y/o estudios de casos.</p> <p>Puede requerir el uso de herramientas de comunicación, como teléfono, correo electrónico...</p>
	<p>U2S1.2 - Elegir los términos y condiciones para la realización de los servicios.</p>	<p>Normativa aplicable.</p> <p>Diferentes formas de realizar los servicios logísticos requeridos por el cliente en función de los recursos del almacén.</p> <p>Cálculo del precio para la realización de los servicios.</p>	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela con estudios de casos o en el almacén escuela.</p> <p>Utilizar estudios de casos reales con información actualizada de las empresas (sobre todo actualizar las tarifas).</p>
	<p>U2S1.3 - Dimensionar el espacio y los recursos necesarios.</p>	<p>Identificación de los tipos de recursos necesarios.</p> <p>Cálculo del número de recursos necesarios.</p> <p>Cálculo del espacio necesario.</p>	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela con estudios de casos o en el almacén escuela.</p>
<p>U2S3 - MEJORAR EL RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO.</p>	<p>U2S3.1 - Diseñar indicadores cuantitativos y cualitativos con vistas al progreso.</p>	<p>Identificación de los resultados y objetivos esperados.</p> <p>Identificación de los indicadores de resultados.</p> <p>Recogida de datos.</p> <p>Tratamiento de datos.</p>	<p>Basarse en cuadros de mando para resaltar los impactos significativos.</p> <p>Insistir en la necesaria fiabilidad, actualización y pertinencia de los indicadores.</p> <p>Se recomienda el uso de hojas de cálculo: desde funciones sencillas hasta tabulaciones cruzadas dinámicas y estables.</p>
	<p>U2S3.2 - Proponer acciones correctivas a los responsables de la toma de decisiones.</p>	<p>Análisis de las diferencias entre indicadores y objetivos.</p> <p>Centrarse en las cuestiones clave.</p> <p>Información sobre el análisis de los indicadores.</p>	<p>Seleccionar situaciones de trabajo específicas.</p> <p>Establecer vínculos entre indicadores.</p> <p>Poner a los estudiantes en relación con las evoluciones del mercado</p>

		<p>Identificación de las causas de la falta de calidad y de rendimiento.</p> <p>Propuestas de medidas correctoras.</p>	<p>logístico (responsabilidad social y corporativa, calidad de servicio...).</p> <p>La atención no debe centrarse en la exhaustividad del tratamiento de los indicadores, sino en la identificación precisa de un problema identificado.</p> <p>Se pueden realizar simulaciones utilizando una hoja de cálculo u otras herramientas de software (uso de tablas dinámicas, la herramienta de valor objetivo, macro).</p>
	<p>U2S3.3 - Racionalizar la disposición de las zonas de almacén y la ubicación de los productos.</p>	<p>Según el análisis de los indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rediseño de la organización de los flujos de almacén. - Lugar adecuado para almacenar los productos. 	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela con estudios de casos o en el almacén de la escuela.</p> <p>Utilizar estudios de casos reales de empresas.</p>

Descripción de los conocimientos

Conocimientos asociados	Contenido	Consejos pedagógicos
<p>U2K1 - Solicitud de servicios logísticos.</p>	<p>Los elementos esenciales de la solicitud de servicios logísticos: el cliente, las características de los servicios logísticos.</p>	<p>Explicar los elementos esenciales paso a paso para que los alumnos comprendan el impacto de cada elemento en la misión logística.</p> <p>Utilizar el juego de roles (uno hace de cliente, otro de gestor logístico) para entrenar a hacer las preguntas pertinentes al cliente.</p>
<p>U2K2 - Oferta de servicios logísticos.</p>	<p>Recepción de mercancías.</p> <p>Almacenamiento.</p> <p>Preparación de pedidos.</p> <p>Embalaje.</p> <p>Expedición.</p>	<p>Utilizar el método de clase alternante: el profesor proporciona a los alumnos información sobre las distintas ofertas de servicios de logísticos/los alumnos aprenden en casa/el tiempo en clase se utiliza para responder preguntas y debatir</p>

	Vueltas de embalaje.	breves casos de estudio sobre la especificidad de cada oferta de servicios de logística. Estudiar los estudios de casos que se ofrecen a los alumnos a lo largo del módulo.
U2K3 - Organización de una empresa con actividad de almacén.	Métodos de análisis de las necesidades de recursos humanos y tipos de sistemas de equipos de envasado y manipulación de mercancías.	Proporcionar a los alumnos múltiples ejemplos de empresas con actividades de almacén. Utilizar métodos visuales y de estructuración para resumir la información y presentarla de forma clara, por ejemplo, mapas mentales o “sketch noting” (método visual y gráfico de organización de la información, que ayuda a comprender información compleja).
U2K4 - Zonas de almacenamiento.	La estructura de los almacenes y centros de distribución. El papel de las diferentes áreas del almacén. El método para dimensionar las distintas zonas.	Relacionar la organización del almacén con el tipo de mercancías que deben manipularse y su embalaje, así como con el volumen y la estacionalidad de los flujos y las existencias, y la normativa específica para determinadas mercancías (por ejemplo, materiales peligrosos). Utilizar mapas de almacenes. Organizar visitas a los almacenes. Considerar las diferentes áreas en una lógica de flujo.
U2K11 - Normativa sobre prácticas sociales, salud, seguridad y medio ambiente.	Normas de seguridad e higiene en almacenes para personas y mercancías. Planes de prevención de riesgos y vigilancia de la salud. Reglamentación social nacional y europea pertinente en la organización del trabajo.	No pretender ser exhaustivo, sino mostrar cómo y dónde encontrar la información adecuada en una situación determinada. Basar la enseñanza en el estudio de muchos casos diferentes que abarquen los distintos ámbitos de las prácticas sociales, la salud, el

	<p>Convenios colectivos.</p> <p>Normativa nacional y europea sobre medio ambiente.</p>	<p>medio ambiente y la seguridad.</p>
<p>U2K12 - Precios de los servicios de almacenamiento.</p>	<p>Los componentes de las diferentes tarifas.</p> <p>La determinación del precio de los servicios logísticos.</p>	<p>Se aprenden en la escuela y se practican en la empresa.</p> <p>Basarse en las tarifas utilizadas en la profesión y basarse en tarifas preexistentes.</p> <p>No es necesario calcular los costes, pero deben tenerse en cuenta desde el punto de vista de la rentabilidad.</p>
<p>U2K13 - Procedimientos para la gestión de incidentes.</p>	<p>La responsabilidad del almacén.</p> <p>Protocolos o procedimientos de actuación en caso de incidentes.</p> <p>Medidas para salvaguardar las mercancías.</p> <p>Comunicación con los clientes en la gestión de incidentes.</p> <p>Procedimientos específicos de prevención de riesgos en el almacén.</p>	<p>Confiar en los protocolos de la empresa.</p> <p>Estudiarlo en función del tipo de equipos, instalaciones y mercancías manipuladas.</p> <p>Considerar que son posibles múltiples soluciones.</p> <p>Pedir a los alumnos que comparen las distintas propuestas en términos de facilidad de aplicación, eficacia y coste.</p>
<p>U2K14 - Métodos de optimización de almacenes.</p>	<p>Método de localización de espacios logísticos.</p> <p>Método de optimización de los flujos internos.</p> <p>La contribución del uso de las nuevas tecnologías en el almacén.</p>	<p>Se recomienda practicarlas en una empresa-</p> <p>Utilizar “flipped classroom”.</p> <p>Confiar en expertos.</p> <p>Utilizar la representación de situaciones profesionales orales.</p> <p>Utilizar programas informáticos de simulación digital (realidad aumentada).</p>

Requisito previo

No.

Módulo nº 5: Coordinación de las operaciones de almacén

Vínculo con el repertorio de competencias

Unidad de competencia nº 2: Organizar y gestionar las actividades de almacén relacionadas con el transporte.

Situación(es) profesional(es)

El Director/a Operacional de Transporte y Logística es responsable de organizar los medios logísticos necesarios desde la recepción de las mercancías hasta su carga, incluidos el almacenamiento y la preparación de pedidos. Utiliza los recursos físicos disponibles para garantizar la prestación eficaz de los servicios.

Objetivos del módulo

Competencias detalladas	Conocimientos asociados
U2S2.1 - Planificar las actividades de almacenamiento.	U2K5 - Gestión de flujos de almacén. U2K6 - Métodos de programación y planificación. U2K7 - Documentación para los servicios logísticos. U2K8 - Sistema de gestión de almacenes. U2K9 - Trazabilidad y sus herramientas. U2K10 - Gestión de existencias.
U2S2.2 - Garantizar la trazabilidad para comprobar la conformidad de los servicios de almacenamiento.	
U2S2.3 - Resolver incidencias.	

Descripción de las competencias

Competencias detalladas	Limitaciones o contenido	Consejos pedagógicos
U2S2.1 - Planificar las actividades de almacenamiento.	Métodos de cálculo para estimar el tiempo necesario para llevar a cabo los servicios logísticos, o bien basados en normas conocidas por la profesión o bien basados en la experiencia de la empresa. Gestión de las prioridades y limitaciones. Tamaño de los recursos humanos y materiales necesarios. Métodos de asignación de los distintos recursos.	Tratarse con el doble objetivo de garantizar la calidad del servicio a los clientes y lograr la máxima rentabilidad. Considerar el calendario como una herramienta dinámica que evoluciona para tener en cuenta imprevistos (por ejemplo, cambios en las peticiones de los clientes o sucesos e incidentes imprevistos). Basarse en el sistema de información de la empresa. Se puede aprender en un centro de formación o en una empresa.
U2S2.2 - Garantizar la trazabilidad para comprobar la conformidad de los servicios de almacenamiento.	Identificación de la función y de las herramientas de trazabilidad que deben utilizarse. Aplicación de las técnicas de trazabilidad y su papel en el	Puede desarrollarse en un centro de formación o en una empresa, con mayor realismo y eficacia en este último caso.

	rendimiento y el seguimiento de los servicios logísticos.	
U2S2.3 - Resolver incidencias.	<p>Se debe calificar la situación.</p> <p>Consecuencias del incidente, en términos de responsabilidad y en términos comerciales.</p> <p>Medidas técnicas, comerciales y organizativas para preservar las mercancías y garantizar la operación logística.</p> <p>Consecuencias de estas medidas en el calendario y el plan de transporte.</p>	<p>Puede desarrollarse en una empresa o en la escuela con juegos de rol y/o estudios de casos.</p> <p>Insistir en la necesaria adaptabilidad y reactividad en el seguimiento de la operación logística.</p>

Conocimientos asociados	Contenido	Consejos pedagógicos
U2K5 - Gestión de flujos de almacén.	<p>Recepción y expedición de mercancías.</p> <p>Almacenamiento.</p> <p>Recogida y embalaje de pedidos.</p> <p>Gestión de portacargas y devoluciones de embalajes.</p>	<p>Puede estudiarse en empresas o en la escuela.</p> <p>Las visitas a empresas pueden ser muy beneficiosas.</p>
U2K6 - Métodos de programación y planificación.	<p>Cálculo del tiempo.</p> <p>Normas de tiempo.</p> <p>Diseñar un calendario.</p> <p>Utilizar un horario.</p> <p>Evaluación de un programa.</p>	<p>Trabajar en planogramas que incluyan diferentes tipos de limitaciones (limitaciones de tiempo, disponibilidad de equipos y personal, etc.)</p> <p>Confiar en el SGA.</p> <p>Realizar la evaluación de la planificación calculando el índice de compromiso y el índice de ocupación.</p>
U2K7 - Documentación para los servicios logísticos.	<p>Los documentos necesarios para las operaciones logísticas.</p> <p>La desmaterialización en la logística de almacenes.</p>	<p>Utilizar documentos de empresas reales.</p>
U2K8 - Sistema de gestión de almacenes.	<p>El papel del sistema de información en la gestión de la cadena de suministro.</p> <p>Soluciones integradas.</p>	<p>Puede desarrollarse principalmente en una empresa.</p>

	<p>Intercambio de datos.</p> <p>Software específico: cartografía, gestión de rutas, plan de carga, planificación, etc.</p> <p>Informática a bordo.</p> <p>La hoja de cálculo.</p>	
U2K9 - Trazabilidad y sus herramientas.	<p>Las herramientas de trazabilidad en el almacén.</p> <p>El impacto de la trazabilidad en la calidad y el rendimiento de las operaciones de almacenamiento.</p>	<p>Aquí sólo son relevantes las herramientas de trazabilidad de las operaciones de almacenamiento-</p> <p>Sin ser exhaustivos, presentar las herramientas de trazabilidad más utilizadas en las empresas.</p> <p>Seguir la evolución de las tecnologías en este campo (por ejemplo, creando un observatorio o acudiendo a ferias comerciales).</p> <p>Sensibilizar sobre la importancia de la trazabilidad para las empresas logísticas, en un contexto de creciente digitalización y cada vez mayores exigencias de calidad y respuesta de los clientes.</p> <p>Utilizar la herramientas y programas informáticos especializados. Para ello se aprovecharán los periodos de formación en las empresas.</p>
U2K10 - Gestión de existencias.	<p>Los diferentes tipos de existencias (existencias de seguridad, existencias de emergencia, existencias mínimas, etc.).</p> <p>Los diferentes métodos de gestión de las existencias (costes de mantenimiento de las existencias, costes de pedido).</p>	<p>Destacar la repercusión de la elección del método en los resultados de la valoración de las acciones.</p> <p>Trabajar en situaciones sencillas.</p>

	<p>Valoración de existencias (métodos "First In First Out" - Coste unitario medio ponderado).</p> <p>La gestión de inventarios no incluye probabilidades.</p>	
--	---	--

Requisito previo

Módulo nº 4: Diseño de soluciones de almacenamiento y mejora del rendimiento de los servicios de almacenamiento, U2S1: Diseñar soluciones de almacenamiento.

Consejos clave

Para cada módulo y a través de cada actividad pedagógica, los profesores y formadores prestarán atención al desarrollo de todas las competencias transversales, la autonomía y la responsabilidad tal y como se describen en el repertorio de competencias.

Competencias transversales, autonomía y responsabilidad

Para tener éxito en su trabajo, el Director/a Operacional de Transporte y Logística debe tener una serie de competencias transversales. Debe demostrar flexibilidad, capacidad de reacción, creatividad, rigor, organización y respeto de la normativa y de la ética profesional, especialmente cuando flota operaciones de transporte. Debe conocer en todo momento las diferentes normas sobre el entorno y las condiciones de trabajo y tener en cuenta los principios de la responsabilidad social de las empresas.

El Director/a Operacional de Transporte y Logística debe ser capaz de trabajar bajo presión, resolver problemas con calma, tener en cuenta los intereses de los demás y, al mismo tiempo, mantenerse firme y asertivo para defender los intereses de su empresa. Debe tener una gran capacidad de liderazgo y de relación, ya que coordina un equipo y coopera con numerosos interlocutores internos y externos. Debe ser capaz de comunicarse en inglés y tener un buen conocimiento de las relaciones interculturales. Al mismo tiempo, mostrará un interés genuino por los nuevos procesos de transporte y logística que utilizan la digitalización.

Los Directores/as Operacionales de Transporte y Logística son autónomos y responsables de su trabajo diario en el marco de los objetivos de la empresa y deberán rendir cuentas por ello. Su nivel de autonomía dependerá de su experiencia laboral, del tamaño, estructura y actividad de la empresa (transporte y logística o actividad industrial y comercial), así como de la diversidad y complejidad de las actividades que tengan que tratar y de los procesos en los que trabajen; este nivel de autonomía vendrá determinado en última instancia por el directivo del que dependan. Como directores operacionales, su autonomía influye en el desarrollo de una economía más sostenible y ecológica a través de sus acciones y decisiones. Trabajan bajo un proceso regular de validación de su responsable jerárquico.